

Elterninformation über den Einsatz der CARE App

Liebe Eltern und Erziehungsberechtigte,

wir möchten Ihnen heute mitteilen, dass wir uns für den Einsatz einer zeitgemäßen Kommunikations-App entschieden haben, der CARE App der Carlo & Friends GmbH aus Hamburg. Diese ermöglicht uns und Ihnen, effizient, papier- und kontaktlos miteinander zu kommunizieren. Organisatorische Themen können per App geklärt werden – und wir alle gewinnen mehr Zeit für das persönliche Gespräch und das, was wichtig ist: **Die Kinder**.

Unseren pädagogischen Fachkräften hilft die App bei der Organisation des Hortalltags. Insbesondere können An- und Abwesenheitszeiten sowie die Teilnahme der Kinder an Aktivitäten zu Abrechnungszwecken einfach und sicher **und ohne aufwendige Papierlisten** dokumentiert werden.

Ihre Vorteile:

Keine Zettel mehr!!!

- Sie erhalten alle nötigen Informationen und Termine direkt auf Ihr Smartphone.

Alle Daten stets aktuell

- **Sie können ganz einfach in Echtzeit Veränderungen vornehmen, ohne lästige Formulare zu jedem Schuljahr aufs neue auszufüllen, z.B.**
 - Krank-/Urlaubsmeldung
 - Autorisierung von Abholern
 - Planen von Abholzeiten
 - Tagesaktuelle Hinweise an die pädagogischen Fachkräfte übermitteln

Datenschutz

- Kommunikation mit Erzieher/Innen oder aber der Hortgruppe ohne, dass Sie Ihre Handynummer oder E-Mail-Adresse ggü. anderen Elternbekannt geben müssen.
- Alle persönlichen Daten liegen DSGVO-konform auf deutschen Servern, bestens geschützt und sicher verwahrt. Sie werden weder kommerziell ausgewertet, noch verkauft, noch an unbefugte Dritte weitergegeben.
- Ihre Nachrichten und Daten sind für die anderen Eltern nicht sichtbar.

Kostenlos & werbefrei

- Die CARE Kita-App ist **absolut werbefrei** und kann von Eltern **kostenlos** im Google Play Store für Android und im Apple App Store für iOS heruntergeladen werden.

Auf der Webseite von CARE finden Sie einen nur für die Eltern vorgesehenen Bereich mit vielen Informationen zum Start und Nutzung der CARE App. Schauen Sie dort einmal vorbei:

<https://care-app.de/funktionen/fuer-eltern>

Wir hoffen, dass Sie möglichst alle die Kita-App CARE App nutzen werden. Sollte dies nicht der Fall sein, setzen Sie sich bitte mit Ihrer Einrichtungsleitung in Verbindung.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß bei der Nutzung von CARE.

Erziehungsberechtigter 1: _____

Erziehungsberechtigter 2: _____

Kind: _____

Geboren am: _____

Liebe Eltern/Erziehungsberechtigte,

um von allen Vorteilen der CARE Kita-App zu profitieren, empfehlen wir, dass beide Eltern jeweils einen eigenen Account anlegen.

Geben Sie uns hierfür bitte die jeweilige(n) Emailadresse(n) und auch Telefonnummer(n) bekannt. An Emailadresse(n) erhalten Sie dann auch die zweite Hälfte des Passwortes.

Achtung: Wenn Sie mehrere Kinder in verschiedenen Einrichtungen haben, geben Sie bitte stets dieselbe Emailadresse an.

Emailadresse und Telefonnummer des/der **1. Erziehungsberechtigte/n (z.B. Mutter):**

Mail: _____

Telefon: _____

Emailadresse Telefonnummer des/der **2. Erziehungsberechtigte/n (z.B. Vater):**

Mail: _____

Telefon: _____



Nutzung der "CARE"- Kita App



Erziehungsberechtigter 1: _____

Erziehungsberechtigter 2: _____

Für Kind: _____ geboren am: _____

Unsere Kita verwendet die App „CARE“. Damit ist es zukünftig möglich, einfacher, effizienter und verlässlicher mit uns zu kommunizieren sowie Informationen aus dem Kita Alltag zu erhalten. Zweck der App ist es, den Erziehungsberechtigten alle nötigen Informationen und Termine jederzeit zugänglich bereitzustellen und als Helfer für die Organisation des Kita-Alltags zur Verfügung zu stehen.

Die App unterstützt darüber hinaus auch die Erzieher in ihren täglich anfallenden Aufgaben. Insbesondere können An- und Abwesenheitszeiten sowie Teilnahme der Kinder an Aktivitäten zu Abrechnungszwecken einfach und sicher dokumentiert werden. Immer mit dem Fokus, mehr Zeit für die Kinder zu haben.

Es gibt zusätzlich die Möglichkeit, dass auch die Erziehungsberechtigten die App verwenden. Hierfür bedarf es Ihrer folgenden Einwilligung.

Datenschutzrechtliche Einwilligung in die Nutzung der Kita App „CARE“

Wir bieten Ihnen als Erziehungsberechtigten des Kindes den Service an, zukünftig einfacher mit uns zu kommunizieren.

Sofern Sie damit einverstanden sind, können wir _____ Hort der Gemeinde Möser _____

_____ zukünftig mit Ihnen auch über die CARE App Informationen austauschen. So stellen wir sicher, dass Sie als Erziehungsberechtigte insbesondere zu organisatorischen Belangen stets gut informiert werden. Die App unterstützt somit die Organisation des Kita-Alltags; das persönliche Gespräch (insbesondere zu komplizierteren oder vertraulichen Themen) soll sie hingegen keinesfalls ersetzen.

Die wesentlichen Vorteile und Zwecke der App sind:

- Aktuelle Information zu (anstehenden) Aktivitäten in der Kita (z.B. Ausflüge)
- Direkte, kindbezogene Kommunikation zwischen Kita und anderen Eltern
- Organisation von Ankunft und Abholung
- Krankmeldungen und geplante Abwesenheiten (z.B. Urlaub)
- Dokumentation der Berechtigungen (z.B. „Darf mit ins Schwimmbad“, „Darf alleine nach Hause gehen“)
- Dokumentation über die aktuelle Entwicklung der Kinder (z.B. per Bild)

Der Schutz Ihrer Daten ist uns bei CARE besonders wichtig. Wir arbeiten deshalb ausschließlich mit sorgfältig ausgesuchten, deutschen Unternehmen zusammen. Bei der App handelt es sich um eine datenschutzrechtlich geprüfte und sichere Umgebung. Die Daten werden ausschließlich in Deutschland gespeichert und nach festgelegten Löschroutinen gelöscht.

Für die App verwenden wir die Daten, die Sie uns im Rahmen der Kita-Anmeldung übermitteln sowie jene Daten, die im Rahmen der App-Nutzung anfallen. Darunter können auch sog. besondere Kategorien personenbezogener Daten fallen, z.B. Gesundheitsdaten wie Allergien oder Krankmeldungen. Diese sind ebenfalls von Ihrer Einwilligung abgedeckt. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dafür wenden Sie sich an uns. Weitere Informationen insb. auch zu den festgelegten Löschroutinen erhalten Sie im beigefügten Datenschutzhinweis sowie unter care-app.de.

Ich bin mit dem o.g. einverstanden:

.....
Datum, Unterschrift 1. Erziehungsberechtigte/r

.....
Datum, Unterschrift 2. Erziehungsberechtigte/r

Datenschutzhinweis - Rechtliche Informationen gem. Art 13, 14 DSGVO

Mit diesem Datenschutzhinweis möchten wir Sie über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch uns (Kita) informieren.

Verantwortlicher für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist:

Bürgermeister der Gemeinde Möser

Brunnenbreite 7/8

39291 Möser

oder unter der Postadresse des Verantwortlichen mit dem Zusatz „z.Hd. Datenschutzbeauftragter“.

Rechtsgrundlagen und Zweck für die Verarbeitung der Daten der App sind:

Bei abrechnungsrelevanten Daten (z.B.: An-, Abwesenheitsdaten, Essensteilnahme, Aktivitäten) ergibt sich das Erfordernis der Datenverarbeitung aus der Durchführung des Betreuungsvertrages (Art. 6 (1) b) DSGVO) zum Nachweis und zur Erstellung von Abrechnungen.

Sofern gesondert eine Einwilligung abgegeben wird, ist dies die Rechtsgrundlage (Art. 6 (1) a) und Art. 9 (2) a) Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) jeweils in Verbindung mit der landesrechtlichen oder kirchlichen Datenschutzregelung (z.B. § 6 Nr. 2, § 13 (2) Nr. 1 DSGEKD, bei kirchlichen Einrichtungen) bzw. § 35 (2) SGB I, § 67 SGB X bei Träger öffentlicher Jugendhilfe). Zweck ist entsprechend der Angaben in der Einwilligung den Eltern (bzw. Erziehungsberechtigten) dabei zu helfen, die Erwerbstätigkeit und Kindererziehung besser miteinander vereinbaren zu können, sowie ggf. die Unterstützung und Ergänzung der Erziehung und Bildung in der Familie (vgl. § 22 (2) SGB VIII).

Es können im Rahmen der App folgende **Datenkategorien** verarbeitet werden:

- Stammdaten:
 - Demographische Daten (z.B. Name, Alter, Nationalität);
 - Kontaktdaten (z.B. Telefonnummer);
 - Kindergartenbezogene Daten (z.B. Kinderarzt, Allergien);
 - Bild (Profilbild),
 - erteilte Berechtigungen (Schwimmunterricht, Teilnahme an Aktivitäten),
 - Beziehung zur abholenden Person (z.B. Tante, Nachbar).
- Kommunikationsdaten/Bilder/Kalenderdaten;
- Abrechnungsrelevante Daten.

Empfänger der Daten:

Die Kita gibt die erhobenen Daten zur Verarbeitung an die jeweiligen internen Stellen oder an externe Dienstleister, Auftragsverarbeiter (z.B. für Hosting, App Wartung) entsprechend der erforderlichen Zwecke (zur Verfügungstellung der App) weiter. Dabei können auch sog. besondere Kategorien von personenbezogenen Daten gem. Art. 9 DSGVO übermittelt werden. Eine Drittlandsübermittlung an Staaten außerhalb der EU/EWR ist nicht vorgesehen. Die Datenspeicherung erfolgt innerhalb von Deutschland. Die Kita behält sich im Falle einer gesetzlichen Verpflichtung allerdings vor, Informationen über Sie offen zu legen, wenn die Herausgabe von rechtmäßig handelnden Behörden oder Strafverfolgungsorganen von ihr verlangt wird.

Die CARE App wird der Kita durch die Carlo & Friends GmbH zur Verfügung gestellt. Dabei werden die Daten der Kita verschlüsselt gespeichert. Zugriff auf die Daten erhalten lediglich von Carlo & Friends GmbH beauftragte IT-Dienstleister zu Wartungs- und Optimierungszwecken.

Die **Speicherungsdauer** richtet sich nach der Erforderlichkeit. Die Stammdaten werden für die Dauer der Kitazugehörigkeit gespeichert. Die Löschung der weiteren Daten (Kommunikation/Bilder/Kalenderdaten) erfolgt nach Ende des Kitajahres. Zudem erfolgt jeweils eine zusätzliche Karenzzeit von 3 Monaten zur Sicherstellung, dass alle erforderlichen Daten durch die Eltern heruntergeladen wurden oder zur Verteidigung potentieller Rechtsansprüche, z.B. im Rahmen der Kommunikation, entsprechend Art. 17 (3) DSGVO. Die abrechnungsrelevanten Daten werden entsprechend der Verjährungsvorschriften nach §§ 195, 199 BGB aufbewahrt (in der Regel 3 Jahre). Ungeachtet der o.g. Löschfristen wird über ggf. davon abweichende Löschfristen gesondert informiert.

Ihre Rechte:

Sie können die Verarbeitung widerrufen, eine Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten veranlassen, Auskunft über die von uns zu Ihrer Person gespeicherten Daten, eine (teilweise) Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung oder eine Übertragung Ihrer Daten verlangen, soweit dies nicht entsprechend der (lokalen) Gesetzgebung eingeschränkt wurde (z.B. § 34 BDSG (neu)) oder sofern das jeweilige Recht nicht einschlägig ist. Im Falle eines Widerrufs der Einwilligung werden die Stammdaten und Kommunikationsdaten/Bilder/Kalenderdaten durch Löschung des Accounts gelöscht.

Wenden Sie sich hierzu bitte an den oben genannten Verantwortlichen.

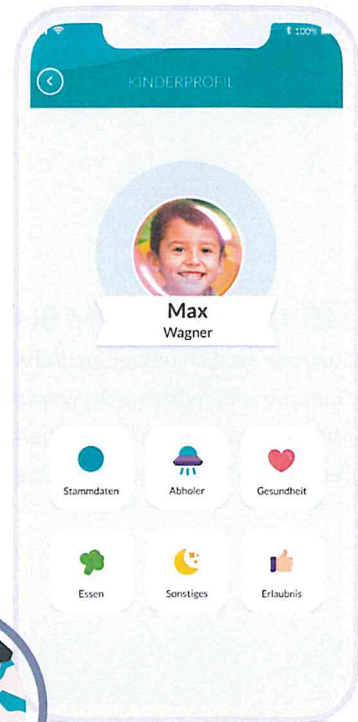
Im Falle Ihres Widerrufs werden Ihre personenbezogenen Daten nicht weiter verarbeitet und in Folge von uns gelöscht, sofern eine weitere Verarbeitung mit den personenbezogenen Daten nicht nach den anwendbaren Datenschutzgesetzen (insbesondere nach der Datenschutz-Grundverordnung) oder einer anderen Rechtsvorschrift erforderlich, zulässig oder vereinbar ist.

Darüber hinaus steht Ihnen jederzeit das Recht zur Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde zu.

**Organisieren.
Kommunizieren. Zeit sparen.**
Ihr smarter Begleiter im
Kita-Alltag



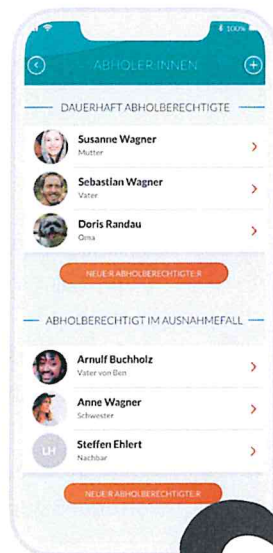
Mit automatischer
Übersetzungsfunktion



CARE VERBINDET

Mit der CARE Kita-App stehen Erziehungsberechtigte und Angehörige mit ihrem Kind im Mittelpunkt. Ganz gleich, ob für Neuigkeiten und Eindrücke aus der Kita oder die Interaktion im Rahmen von Gruppenchats mit anderen Eltern – CARE macht das Miteinander einfacher, effizienter und verlässlicher.

KEIN TAG IST WIE DER ANDERE



Abwesenheit ankündigen

Die Großeltern kommen spontan zu Besuch, ein Schnupfen bahnt sich an oder es geht bald in den Urlaub? Mit wenigen Klicks ist die Einrichtung auch darüber informiert.

Sichere Chats

Info beim Gespräch zwischen Tür und Angel vergessen? Kein Problem - eine Nachricht über CARE ist auch im Nachhinein schnell geschrieben.

Abholer ändern

Heute kommt etwas dazwischen? Unkompliziert und schnell die Einrichtung informieren & die Einrichtung über die abholende Person und die Uhrzeit weiß direkt Bescheid.

MIT CARE ALLES IM BLICK

Sommerfest, Schließzeiten und wann sollen bspw. die Gummistiefel mitgebracht werden?

Mit CARE behalten Sie den Überblick über wichtige Termine und Infos – auch für Geschwisterkinder.



VOLLSTE SICHERHEIT FÜR UNSERE LIEBSTEN

- Höchster Datenschutzstandard und persönliches Anmeldeverfahren
- Werbefreie und sichere Alternative zu gängigen Messengern
- Alle Daten werden sicher in Deutschland gespeichert
- Kommunikation, ohne die eigene Handynummer bekannt zu geben
- Alle Informationen sind sicher aufgehoben, und nur Sie haben Zugriff
- Keine kommerzielle Auswertung und kein Verkauf der Daten.



CARE KITA-APP – IHR SMARTER BEGLEITER



Schnelle Interaktion zwischen Einrichtung und Erziehungsberechtigten



Persönliche Eindrücke aus dem Alltag der Kinder



Reduzierter Organisations- und Abstimmungsaufwand



Keine Termine und Infos mehr vergessen



Kinderleichte Bedienung ohne Missverständnisse



Automatische Übersetzungsfunktion in eine von über 50 Sprachen



HIER KOSTENLOS DIE CARE KITA-APP FÜRS SMARTPHONE HERUNTERLADEN

Für Ihre Zugangsdaten wenden Sie sich bitte
an die Einrichtung Ihres Kindes.



HIER FINDEN SIE WEITERE INFORMATIONEN



Alle Infos zu CARE finden Sie auf
care-app.de.



Häufige Fragen haben wir bereits
beantwortet.

Jetzt scannen



Unsere Tutorial-Videos zeigen die
wichtigsten Funktionen von CARE.

Sie haben weitere Fragen zur CARE Kita-App?

Schicken Sie uns eine E-Mail an

support@carloandfriends.de

!!!(Erst wenn Sie die Einwilligung und die Mitteilung Ihrer Mailadresse an den Hort gegeben haben, erhalten sie die Zugangsdaten separat)!!!



Liebe Eltern,

herzlich willkommen bei CARE!

Hier ein paar Tipps, damit der Einstieg möglichst leicht gelingt:

- Voraussetzung für die Nutzung der App ist es, die **Einwilligungserklärung** unterschrieben an Ihre Kita/Krippe/ Hort zurückzugeben
- Für eine optimale Darstellung nutzen Sie CARE am besten auf Ihrem **Smartphone**
- Sie finden die CARE App im „**App Store**“ (Apple) oder im „**Playstore**“ (Android) besonders schnell, wenn Sie den Begriff „**Care App**“ in die Suche eingeben.
- Nach dem Download müssen Sie sich **einmalig registrieren**. Hierzu benötigen Sie aus Sicherheitsgründen einen zweiteiligen PIN: die erste Hälfte des Tokens bekommen Sie ausgedruckt von Ihrer Kita, die zweite Hälfte wird automatisch an Ihre E-Mail-Adresse geschickt.
- Wichtige **Sicherheitshinweise**:
 - Laden Sie Apps wie CARE ausschließlich aus dem offiziellen „App Store“ (Apple) bzw. „Play Store“ (Android) herunter, da Apps aus „Unbekannten Quellen“ schädliche Software beinhalten können.
 - Nach der einmaligen Registrierung werden Sie i.d.R. automatisch eingeloggt. Falls Sie später das Handy wechseln oder die App nochmal neu installieren möchten, müssen Sie sich nicht erneut registrieren - klicken Sie stattdessen einfach auf „Ich habe schon ein Konto“.
 - Sollten Sie Ihr Handy verlieren, sollten Sie Ihren CARE Zugang von der Kita sperren lassen.
 - Achten Sie darauf, Ihr Smartphone vor unbefugtem Zugriff zu schützen (Zugriffssperre z.B. mit Pin oder Fingerabdruck).
- Tipp: Starten Sie am besten Ihr Handy zumindest alle paar Tage mal neu, dann laufen alle Apps flüssiger und achten Sie darauf, dass „sensible“ Informationen zu Ihrem Kind nicht im Gruppen-Chat, sondern im Eltern-Chat zwischen Ihnen und den Erzieherinnen kommuniziert werden.

Viel Spaß mit CARE!



